

আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা- এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন-৩য় কোয়ার্টার,  
(জানুয়ারী ২০২২- মার্চ ২০২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রাপক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ (৩য় কোয়ার্টার)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	৩	১২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবাহক কারিগর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	১০০%	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	১২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	১২.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	১০০%	৪	৩	-	-	-
সঞ্চয়তা অর্জন	১২	১২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	১০০%	২	১	-	-	-

*Shu*  
২৬.১০.২০২২

*Ushamona*  
২৪.০১.২০২২

*Paluman*  
২৪.০৩.২২

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) সংক্রান্ত কমিটি

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) সংক্রান্ত কমিটি

আইজিসিআরটি  
সেবা সার্ভিসেস  
উপকেন্দ্র 'সিটিজেন' শাখা  
আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর  
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

আইজিসিআরটি  
Dr. Umme Salween Akhtar  
Senior Scientific Officer  
(Divisional Charge)  
Refractory & Structural  
Ceramic Research Division  
IGCRT, BCSIR, Dhaka-1205

পরিচালক (অতি, দায়িত্ব)  
আইজিসিআরটি  
সেবা সার্ভিসেস রহমান কুয়েদা  
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
সিটিজেন শাখা  
বিসিএসআইআর, ৩ ফ্লাইং-এ-থান সড়ক  
ঢাকা-১২০৫।