

কাচ ও সিরামিক গবেষণা ও পরীক্ষণ ইনস্টিটিউট (আইজিসিআরটি)

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

ড. কুদরত-ই-খুদা সড়ক, ঢাকা-১২০৫

www.igcrtbcsir.gov.bd

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

Vision : কাচ ও সিরামিক গবেষণায় সেন্টার অফ এক্সেলেন্স গঠন করা।

Mision: কাচ ও সিরামিক গবেষণার ক্ষেত্রে আন্তর্জাতিকমানের গবেষণাগার স্থাপন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়ন ও উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	পণ্যমান বিশ্লেষণ সেবা	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কর্ম দিবসের অধিক।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে) ২) বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ ৩) রিপোর্ট ডেলিভারি	সেন্ট্রাল অ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল; বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২২২৩৩৬১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), পূবালী ব্যাংক এসএনডি ১৪৯৯ নং একাউন্টে চেক/নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান	১) মো. সাগিরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা; রিফ্রাক্টরীজ এন্ড স্ট্রাকচারাল সিরামিক রিসার্চ ডিভিশন, রুম নম্বর: ২৪(ক) আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫; ইমেইল: isagirul@yahoo.com মোবাইল নং: ০১৯২৪০৩০৯৫২	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: : ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
২.	পদ্ধতি, প্রযুক্তি এবং প্যাটেন্ট উদ্ভাবন।	বিসিএসআইআর-এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত	নির্ধারিত ফরমে ইজারা গ্রহণের আবেদনপত্র	উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা।	বিসিএসআইআর-এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত	প্রশাসন শাখা, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: : ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
৩.	শিল্পোদ্যোগের চাহিদা অনুযায়ী কারিগরী সহায়তা প্রদান	৯০ দিন	বিসিএসআইআর-এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদন	সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারী: পরিচালক দপ্তর, আইজিসিআরটি	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: : ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	চেয়ারম্যান, বিসিএসআইআর-এর অনুমতি পত্র	গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস	প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী আইজিসিআরটি কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: : ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
২.	বিশ্ববিদ্যালয় শিক্ষার্থী গবেষণায় (থিসিস তত্ত্বাবধায়ন) সেবা প্রদান	৬ মাস	পরিষদ কর্তৃক অনুমোদনপত্র এবং গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস, বিসিএসআইআর।	গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস এবং বিসিএসআইআর-এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্য	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: : ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
৩.	বিভিন্ন শিল্পকারখানা এর প্রযুক্তিগত সমস্যা সমাধান	৯০ দিন	চেয়ারম্যান, বিসিএসআইআর-এর অনুমতি পত্র	উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা।	প্রযুক্তিগত সমস্যার প্রকৃতি অনুযায়ী আইজিসিআরটি কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: : ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	আর এন্ড ডি কার্যক্রম গ্রহণে সহায়তা প্রদান	গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস, বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	নির্ধারিত ফরম	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি ও গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস, বিসিএসআইআর	বিনামূল্য	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: : ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
২.	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ঐচ্ছিক ছুটি পরিষদে অনুমোদনের জন্য প্রেরণ	বিসিএসআইআর প্রবিধানমালা অনুযায়ী	আবেদন ফর্ম	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি	বিনামূল্য	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: : ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
৩.	আইজিসিআরটি-এর কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান	বিসিএসআইআর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদন ফর্ম	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি	বিনামূল্য	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
৪.	আভ্যন্তরীণ বিজ্ঞানীদের গবেষণালব্ধ নমুনার বিশ্লেষণসেবা সহায়তা প্রদান	বিসিএসআইআর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদন ফর্ম	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি	বিনামূল্য	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: : ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd