



বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ

পরিচালক, কাচ ও সিরামিক গবেষণা ও পরীক্ষণ ইন্সটিটিউট (আইজিসিআরটি)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪



বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ

পরিচালক, কাচ ও সিরামিক গবেষণা ও পরীক্ষণ ইন্সটিটিউট (আইজিসিআরটি)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০

আইজিসিআরটি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of IGCRT)

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

আইজিসিআরটি-এর গবেষণা ও উন্নয়ন (আরএন্ডডি) কার্যক্রমের প্রধান উদ্দেশ্য কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের কাচ ও সিরামিক শিল্পের উন্নয়নের সহায়তা করা। বিগত ০৩ (তিন) বছরে আইজিসিআরটি -এ ১২টি আরএন্ডডি প্রকল্প ও ৩টি বিশেষ অনুদান প্রকল্প বাস্তবায়ন, ১৪ জন ফেলো, ৩২ জন শিক্ষার্থীর গবেষণাকর্ম তত্ত্বাবধান এবং ৪২ টি গবেষণা প্রবন্ধ প্রকাশ করা হয়েছে। এ সময়ে আইজিসিআরটি-এ বিভিন্ন শিল্পদ্যোক্তা/শিল্প প্রতিষ্ঠান, আমদানি-রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান, সরকারি-বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তি পর্যায়ে ৪১১ টি পণ্য-নমুনা বিশ্লেষণ, ৬ টি পেটেন্ট স্বত্ব অর্জিত/দাখিলকৃত এবং ৩টি প্রযুক্তি শিল্পদ্যোক্তাদের মধ্যে হস্তান্তর করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ শিল্পদ্যোক্তাদের মাধ্যমে সফলভাবে বাণিজ্যিকিকরণ, গৃহীত প্রকল্পসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সফলভাবে বাস্তবায়ন, গবেষণাগারসমূহকে আন্তর্জাতিক (ISO/IEC17025) মানে উন্নীতকরণ এবং দক্ষ জনবল সৃষ্টি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সম্মানজনক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নপূর্বক বার্ষিক উন্নয়ন প্রকল্প ও আরএন্ডডি প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন, আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন প্রযুক্তির উদ্ভাবন, উন্নয়ন এবং আন্তর্জাতিকমানের পণ্য বিশ্লেষণ সেবা প্রদান, কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় শিল্পখাতের কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সমস্যা চিহ্নিত করে তা সমাধানের জন্য সমন্বিত উদ্যোগ গ্রহণ, দক্ষ জনবল সৃষ্টির লক্ষ্যে বৈজ্ঞানিক যন্ত্রপাতি, বিজ্ঞান বিষয়ক এবং সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ প্রদান।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- নতুন গবেষণা ও উন্নয়ন (আরএন্ডডি) প্রকল্প বাস্তবায়ন- ১২ টি
- তত্ত্বাবধানকৃত থিসিস - ১২ টি
- বৈজ্ঞানিক প্রবন্ধ প্রকাশ- ২৫টি
- প্রসেস - ০২ টি
- প্যাটেন্ট - ০২ টি
- স্টেকহোল্ডার সভা আয়োজন - ০২ টি
- বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার আয়োজন - ১৫ টি
- বিজ্ঞান বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান - ৫৫ জন
- শিল্প সমস্যা সমাধান- ০৭টি
- বিশ্লেষণ সেবা প্রদান- ১৬০ টি।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, কাচ ও সিরামিক গবেষণা ও পরীক্ষণ ইন্সটিটিউট (আইজিসিআরটি)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আইজিসিআরটি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Area of performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১. রূপকল্প (Vision): কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় গবেষণায় সেন্টার অফ এক্সেলেন্স

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): আন্তর্জাতিকমানের গবেষণাগার স্থাপন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, দেশের কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে গবেষণা পরিচালনা, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে শিল্পায়ন ও উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

১.৩.১ আইজিসিআরটি-এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণায় সহায়তা বৃদ্ধিকরণ
২. কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জনপ্রিয়করণ;
৩. আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের জন্য পরিবেশবান্ধব ও টেকসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন
৪. কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি প্রসারে অবকাঠামো উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
২. ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে নব নব উদ্ভাবন ও উন্নয়নের লক্ষ্যে গবেষণা ও উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন
২. বিজ্ঞানী, গবেষক ও প্রযুক্তিবিদ সৃজন এবং গবেষণাকর্মে উৎসাহ প্রদান ও মানবসম্পদ উন্নয়ন
৩. কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার জন্য পরীক্ষাগার স্থাপন, সংরক্ষণ ও মান উন্নয়নের ব্যবস্থাকরণ
৪. আইজিসিআরটি কর্তৃক পরিচালিত গবেষণাকর্ম থেকে উদ্ভূত আবিষ্কার ও উদ্ভাবনের বাণিজ্যিক ব্যবহারের লক্ষ্যে প্রসেস ইজারা প্রদান এবং পেটেন্ট গ্রহণের ব্যবস্থাকরণ
৫. কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে আইজিসিআরটি-এর গবেষণা কার্যক্রমের ফলাফল, তথ্য-উপাত্ত, অর্জন প্রচারের জন্য বৈজ্ঞানিক প্রবন্ধ, প্রতিবেদন ও সাময়িকী প্রকাশকরণ
৬. আইজিসিআরটি-এর নিজস্ব আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে শিল্প প্রতিষ্ঠান, সেবা গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান, ব্যক্তিকে সেবা প্রদান এবং উক্তরূপ ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের সাথে প্রয়োজনীয় সমঝোতা স্মারক সম্পাদনের ব্যবস্থাকরণ
৭. গবেষণা প্রতিষ্ঠান/গবেষণাগার প্রতিষ্ঠা, উন্নয়ন ও মানবৃদ্ধির জন্য বার্ষিক উন্নয়ন প্রকল্প (এডিপি) গ্রহণ ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক সামর্থ্য © বৃদ্ধি করা
৮. কাচ, সিরামিক, টাইলস ও সমগোত্রীয় ক্ষেত্রে দেশীয় ও আন্তর্জাতিক গবেষণা প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে পারস্পরিক যোগাযোগ স্থাপনের মাধ্যমে যৌথ গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণায় সহায়তা বৃদ্ধিকরন	গবেষক, ছাত্র-ছাত্রী কর্তৃক সম্পাদিত থিসিস/ রিপোর্ট	সংখ্যা	৮	১৪	১২	১৩	১৪	পরিচালক, আইজিসিআরটি ও সদস্য (বিঃওপ্রঃ)-এর দপ্তর ও দেশের বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়	আইজিসিআরটি - এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক, আইজিসিআরটি - এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২. প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও শিল্পায়ন	বৈজ্ঞানিক জার্নালে প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বই	সংখ্যা	০৮	২৪	২৫	২২	২৪	আইজিসিআরটি - এর সংশ্লিষ্ট গবেষণাগার এবং বিসিএসআইআর-এর সদস্য (বি: ও প্রঃ)-এর দপ্তর	আইজিসিআরটি - এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক, আইজিসিআরটি - এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	গৃহীত প্রসেস	সংখ্যা	০২	০৩	০২	০২	০৩	বিসিএসআইআর-এর সাইলো এবং সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর	আইজিসিআরটি - এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক, আইজিসিআরটি - এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	দাখিলকৃত পেটেন্ট	সংখ্যা	০১	০৪	০২	০২	০৩	ডিপার্টমেন্ট অব প্যাটেন্ট ডিজাইন এন্ড ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয় এবং সাইলো ও সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তরে	আইজিসিআরটি - এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক, আইজিসিআরটি - এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৩. শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন মাধ্যমে শিল্প-উদ্যোক্তাদের সহায়তাকরণ	শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং চিহ্নিত সমস্যার সমাধান	সংখ্যা	০৮	০৯	০৭	০৯	১০	বিসিএসআইআর-এর বিভিন্ন গবেষণাগার ও ইনস্টিটিউট	আইজিসিআরটি - এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক, আইজিসিআরটি - এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target /Criteria Value for FY 2023- 24)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
আইজিসিআরটি--এর কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
১. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণায় সহায়তা বৃদ্ধিকরণ	২০	১.৩ খিসিস/রিপোর্ট সম্পাদনে গবেষণা সহায়তা	১.৩.১ তদ্বাবধানকৃত খিসিস/রিপোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৮.০	০৮	১৪	১২	১১	১০	০৯	০৮	১৪	১৬
		১.৪ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১.৪.১ প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৮.০	৫২	৫৬	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৬০	৬৫
		১.৫ নমুনা বিশ্লেষণের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে মেথড ভেলিডেশন	১.৫.১ ভেলিডেটেড মেথড	সমষ্টি	সংখ্যা	৪.০			১						
২. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জনপ্রিয়করণ	১০	২.১ বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন	২.১.১ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০	১৫	১৫	১৫	১৪	১৩	১২	১১	১৬	১৭
		২.২ সরকারি কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়নে সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	২.২.১ আয়োজিত লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০	০১	--	০১	--	--	--	--	--	০১
৩. আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের জন্য পরিবেশবান্ধব ও টেকসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন	৪০	৩.১ বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও উন্নয়নে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন	৩.১.১ চলমান আরএন্ডডি প্রকল্প	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০	২১	২১	১২	১১	১০	০৯	০৮	১৪	১৬
			৩.১.২ সমাপ্ত আরএন্ডডি প্রকল্প			৫.০	০৪	০৪	০৬	০৫	০৪	০৩	০২	০৬	০৭
		৩.২ গবেষণালব্ধ ফলাফল স্টেক	৩.২.১ বৈজ্ঞানিক জার্নালে প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বই	সমষ্টি	সংখ্যা	৬.০	১০	১৬	২৫	২৪	২৩	২২	২১	২৬	২৭

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target /Criteria Value for FY 2023- 24)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		হোম্ডারদের অবহিতকরণ													
		৩.২.২ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬.০	০১	০১	০১	--	--	--	--	--	০১	০১
		৩.৩ শিল্পক্ষেত্রে এবং বাণিজ্যিকভাবে	সমষ্টি	সংখ্যা	৩.০	০২	০২	০২	০১	--	--	--	--	০২	০৩
		ব্যবহারের জন্য উদ্ভাবিত প্রযুক্তি হস্তান্তরযোগ্যকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩.০	০১	০৪	০২	০১	--	--	--	--	০২	০৩
		৩.৪ প্রযুক্তি/পদ্ধতি ইজারা প্রদান এবং সমঝোতা স্মারক (MoU) স্বাক্ষর	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০	০২	--	১	--	--	--	--	--		০২
		৩.৫ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন পূর্বক কারিগরি সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০	০৮	০৯	০৭	০৬	০৫	০৪	০৩	০৩	০৮	০৯
		৩.৬ নমুনা বিশ্লেষণ ও কারিগরি সেবা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৬.০	১৫২	১৫৫	১৬০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১২০	১৭০	১৮০

আইজিসিআরটি-এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ										প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬			
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২৩-২৪							
							অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০								
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০								
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৩								
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৪								
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			০৩								

আমি, পরিচালক কাচ ও সিরামিক গবেষণা ও পরীক্ষণ ইন্সটিটিউট (আইজিসিআরটি) এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর) এর চেয়ারম্যান এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর) এর প্রতিনিধি হিসাবে কাচ ও সিরামিক গবেষণা ও পরীক্ষণ ইন্সটিটিউট (আইজিসিআরটি)-এর পরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

Md Habibur Rahman

২০ জুন, ২০২৩

পরিচালক

তারিখ

কাচ ও সিরামিক গবেষণা ও পরীক্ষণ ইন্সটিটিউট
(আইজিসিআরটি)

Md Habibur Rahman Bhuiyan
Director (Additional Charge)
Institute of Glass & Ceramic Research & Testing
BCSIR, Dr. Qudrat-Khuda Road
Dhaka-1205

[Signature]

২০ জুন, ২০২৩

তারিখ

চেয়ারম্যান/অধ্যাপক ড. মোঃ আফতাব আলী শেখ
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ
(বিসিএসআইআর) বিসিএসআইআর

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	Acronyms	Description
১	ADP	Annual Development Project
২	BIP	Budge Implement Plan
৩	BMC	Budget Management Committee
৪	GRS	Grievance Redress System
৫	MOU	Memorandum of Understanding
৬	NIS	National Integrity Industries
৭	R&D	Research and Development

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রজেক্ট
২	বিআইপি	বাজেট ইমপ্লিমেন্টেশন প্লান
৩	বিএমসি	বাজেট ম্যানেজমেন্ট কমিটি
৪	জিআরএস	গ্রীভেন্স রিড্রেস সিস্টেম
৫	এমওইউ	মেমোরেন্ডাম অফ আন্ডারস্টান্ডিং
৬	এনআইএস	ন্যাশনাল ইনটিগ্রিটি ইন্ডাস্ট্রিজ
৭	আরএন্ডডি	রিসার্চ এন্ড ডেভলপমেন্ট

সংযোজনী- ২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক - এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪
১.৩ থিসিস/রিপোর্ট সম্পাদনে গবেষণা সহায়তা	১.৩.১ তত্ত্বাবধানকৃত থিসিস	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/গবেষণাগার	তত্ত্বাবধানকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের ও বিশ্ববিদ্যালয়ের নাম এবং গবেষণা বিষয়ের তালিকা। বিসিএসআইআর-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সদস্য (বি: ও প্র:)-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
১.৪ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১.৪.১ প্রশিক্ষিত জনবল	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/গবেষণাগার	কোর্সের শিরোনাম, তারিখ ও আয়োজক প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা এবং সদস্য (বি: ও প্র:)-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২.১ বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন	২.১.১ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা	বিসিএসআইআর-এর সদস্য (বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি) দপ্তর এবং বিভিন্ন গবেষণাগার	আয়োজিত সেমিনারের শিরোনাম, তারিখ ও আয়োজক প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা ও স্থির চিত্র
৩.১ বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও উন্নয়নে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন	৩.১.১ চলমান ও সমাপ্য আরএন্ডডি প্রকল্প	বিসিএসআইআর-এর বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/গবেষণাগার	চলমান ও সমাপ্য আরএন্ডডি প্রকল্পের শিরোনাম, প্রকল্প প্রধানের নাম ও মেসাদকালের তালিকা এবং সদস্য (বি: ও প্র:)-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৩.২ গবেষণালব্ধ ফলাফল স্টেক হোল্ডারদের অবহিতকরণ	৩.২.১ বৈজ্ঞানিক জার্নালে প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বই	বিসিএসআইআর-এর সংশ্লিষ্ট গবেষণা ইনস্টিটিউট/ সেন্টার/গবেষণাগার	প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বইয়ের প্রথম পেজের অনুলিপি
	৩.২.২ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা		আয়োজিত সেমিনারের শিরোনাম, তারিখ ও আয়োজক প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা ও স্থির চিত্র
৩.৩ শিল্পক্ষেত্রে এবং বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহারের জন্য উদ্ভাবিত প্রযুক্তি হস্তান্তরযোগ্যকরণ	৩.৩.১ গৃহীত প্রসেস	বিসিএসআইআর-এর সাইলো এবং সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর	গৃহীত প্রসেস সমূহের তালিকা ও জারিকৃত পত্র এবং সাইলো ও সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	৩.৩.২ দাখিলকৃত পেটেন্ট	ডিপার্টমেন্ট অব প্যাটেন্ট ডিজাইন এন্ড ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়	গৃহীত পেটেন্টসমূহের তালিকা ও জারিকৃত পত্র এবং সাইলো ও সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৩.৪ প্রযুক্তি/পদ্ধতি ইজারা প্রদান, সেবা চুক্তি ও সমঝোতা স্মারক (MoU) স্বাক্ষর	৩.৪.১ ইজারা প্রদানকৃত ইজারা প্রদান, সেবা চুক্তি ও সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত	বিসিএসআইআর-এর সাইলো এবং সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর	প্রদানকৃত ইজারা, সেবা চুক্তি ও স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারকের অনুলিপি ও তালিকা, গবেষণা সমন্বয়কারীর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন এবং সাইলো ও সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৩.৫ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন পূর্বক কারিগরি সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান	৩.৫.১ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং চিহ্নিত সমস্যার সমাধান	বিসিএসআইআর-এর বিভিন্ন গবেষণাগার ও ইনস্টিটিউট	পরিদর্শকৃত শিল্প প্রতিষ্ঠানের নামের তালিকা ও পরিদর্শন প্রতিবেদন ও স্থির চিত্র
৩.৬ নমুনা বিশ্লেষণ ও কারিগরি সেবা প্রদান	৩.৬.১ প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবা	বিসিএসআইআর-এর বিভিন্ন গবেষণাগার ও ইনস্টিটিউট	প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবার প্রতিবেদন
৪.১ নতুন গবেষণাগার স্থাপন ও অবকাঠামো উন্নয়ন	৪.১.১ স্থাপিত/ উন্নয়নকৃত গবেষণাগার	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ এবং বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	স্থাপিত/ উন্নয়নকৃত গবেষণাগার / প্রকল্প প্রধান কর্তৃক পদস্ত স্টেটমেন্ট এবং পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট এবং প্রাপ্ত তথ্যাদি

সংযোজনী ৩
অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শিল্পক্ষেত্রে এবং বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহারের জন্য উদ্ভাবিত প্রযুক্তি হস্তান্তরযোগ্যকরণ	প্যাটেন্ট (দাখিলকৃত এবং অর্জিত)	প্যাটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্ক অধিদপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়	দাখিলকৃত প্যাটেন্ট আবেদনসমূহ দ্রুততম সময়ে যাচাই-বাছাইপূর্বক রেজিস্ট্রেশন প্রদান উদ্ভাবিত পন্যা/প্রযুক্তির প্যাটেন্ট-এর রেজিস্ট্রেশন প্রদানের একমাত্র আইনগত এখতিয়ার শিল্প মন্ত্রণালয়স্বাধীন প্যাটেন্ট রেজিস্ট্রেশন ও ট্রেডমার্ক অধিদপ্তরের
থিসিস/রিপোর্ট সম্পাদনে গবেষণা সহায়তা	তত্বাবধানকৃত থিসিস/রিপোর্ট	দেশের বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়	স্নাতক ও স্নাতোকোত্তর পর্যায়ে শিক্ষার্থীদের থিসিস করার জন্য ল্যাবরেটরী ব্যবহার এবং তত্বাবধানের আবেদন/চাহিদা প্রেরণ বিজ্ঞানী, গবেষক ও প্রযুক্তিবিদ সৃজন এবং গবেষণাকর্মে উৎসাহ প্রদান ও মানবসম্পদ উন্নয়ন
নমুনা বিশ্লেষণ ও কারিগরি সেবা প্রদান	প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবা	বিভিন্ন শিল্পদ্যোক্তা/শিল্প প্রতিষ্ঠান, আমদানি-রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান, সরকারি-বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তি	গন্যের/ নমুনার গুণগতমান বিশ্লেষণের চাহিদা প্রদান পন্যনমুনা বিশ্লেষণের জন্য বিসিএসআইআর-এ আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন গবেষণাগারসমূহ ব্যবহারের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়ন ত্বরান্বিত হবে

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা						বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	প্রমানক	
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬														
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইউনিট পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১				নৈতিকতা কমিটির সভার কার্যবিবরণী।
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ইউনিট পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	--	১	১	--				অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার রেকর্ড নোটস এবং হাজিরা।
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ইউনিট পরিচালক	২টি (২০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	--	--	১ (১০ জন)	১ (১০ জন)				প্রশিক্ষণের নোটিশ, হাজিরা ও ছবি।
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএসইডুস্ত্র অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ইউনিট পরিচালক	২টি ৩০/৯/২৩ ৩০/১২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ৩০/৯/২৩	১ ৩০/১২/২৩	--	--				ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্ট পত্র, অকেজো মালামাল নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কমিটির সভার কার্যবিবরণী, নথি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	প্রমাণক	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
করা ইত্যাদি) *সংশ্লিষ্ট														বিনষ্টকরণের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কমিটির সভার কার্যবিবরণী, কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক।
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার						৩১/৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৭/২৩	---	--	--			অফিস আদেশ ও স্ব স্ব ওয়েবসাইট
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ কমিটি		অর্জন								
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....						১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			সংশ্লিষ্ট রেজিস্টারের সত্যায়িত ফটোকপি।
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		পিএ টু পরিচালক		অর্জন								

*১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত সংযুক্তিঃ

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে
০১।	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	একজন কর্মকর্তাকে দায়িত্ব প্রদান, একটি ঘাস কাটার যন্ত্র ক্রয় করা এবং একটি উপযুক্ত ডাস্টবিন ক্রয় করা।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্ট পত্র, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি
০২।	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুম চিহ্নিতকরণ ও অফিস আদেশ জারিকরণ।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্ট পত্র, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২				১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১২	১০	৭	৬
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২	-	-	১

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

