

কাচ ও সিরামিক গবেষণা ও পরীক্ষণ ইনস্টিটিউট (আইজিসিআরটি)

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

ড. কুদরত-ই-খুদা সড়ক, ঢাকা-১২০৫

www.igcrtbcsir.gov.bd

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

Vision : কাচ ও সিরামিক গবেষণায় সেন্টার অফ এক্সেলেন্স গঠন করা।

Mision: কাচ ও সিরামিক গবেষণার ক্ষেত্রে আন্তর্জাতিকমানের গবেষণাগার স্থাপন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়ন ও উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	পণ্যমান বিশ্লেষণ	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্ম দিবসের অধিক।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে) ২) বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ ৩) রিপোর্ট ডেলিভারি	এ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিসসেল, বিসিএসআইআর, ঢাকা। টেলিফোন: ০২-৯৬৭১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), চেক/নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান	১) মো. সাগিরুল ইসলাম, পদবি: উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা শাখা: রিফ্রাক্টরীজ এন্ড স্ট্রাকচারাল সিরামিক রিসার্চ ডিভিসন, রুম নম্বর: ২৪(ক), আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ইমেইল: isagirul@yahoo.com মোবাইল: +৮৮-০১৯২৪০৩০৯৫২ ২) মো. সাইফুল কুদ্দুস পদবি: উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা শাখা: এনামেল রিসার্চ ডিভিসন, রুম নম্বর: ১৬, আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ইমেইল: mdsaifulquddus@gmail.com মোবাইল: +৮৮-০১৭৪২৭১৬১১০	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd

২.	পদ্ধতি, প্রযুক্তি এবং প্যাটেন্ট উদ্ভাবন।	বিসিএসআইআর-এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত	নির্ধারিত ফরমে ইজারা গ্রহণের আবেদনপত্র	উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা।	বিসিএসআইআর-এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত	প্রশাসন শাখা, আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, বিসিএআইআর টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
৩.	শিল্পোদ্যোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	বিসিএসআইআর-এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদন	সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারী: পরিচালক দপ্তর, আইজিসিআরটি	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, বিসিএআইআর টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
৪.	জন-সচেতনতা সৃষ্টি করা	ক)বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত খ)বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত		ক)বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত দেশের বিভিন্ন উপজেলা পরিষদ খ)বিসিএসআইআর/ পরিচালক দপ্তর, আইজিসিআরটি	বিনামূল্যে	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, বিসিএআইআর টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (APA)	সমঝোতা স্মারকে নির্ধারিত তারিখ ও মন্ত্রণালয়ের অফিস আদেশ মোতাবেক	চুক্তিপত্র	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি	বিনামূল্য	ড. উম্মে শারমিন আক্তার পদবি: উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা শাখা: রিফ্রাক্টরীজ এন্ড স্ট্রাকচারাল সিরামিক রিসার্চ ডিভিসন, রুম নম্বর: ২৫(ঙ), আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ইমেইল: ummedu@yahoo.com মোবাইল: +৮৮-০১৭৯৯৫৯০১৮৩	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, বিসিএআইআর, ঢাকা-১২০৫ টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
২.	বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রকাশনার পর ৭ (সাত) কর্মদিবস	অনুমোদনপত্র	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি	বিনামূল্য	ড. উম্মে শারমিন আক্তার পদবি: উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা শাখা: রিফ্রাক্টরীজ এন্ড স্ট্রাকচারাল সিরামিক রিসার্চ ডিভিসন, রুম নম্বর: ২৫(ঙ), আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ইমেইল: ummedu@yahoo.com মোবাইল: +৮৮-০১৭৯৯৫৯০১৮৩	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, বিসিএআইআর, ঢাকা-১২০৫ টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
৩.	প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	চেয়ারম্যান, বিসিএসআইআর-এর অনুমতি পত্র		প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী আইজিসিআরটি কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, , বিসিএআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd

৪.	এম এস এবং পিএইচডি থিসিস তত্ত্বাবধায়ন	চাহিদাকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	পরিষদ কর্তৃক অনুমোদনপত্র এবং গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস, বিসিএসআইআর।	গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস এবং বিসিএসআইআর-এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্য	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি।টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, বিসিএআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
৫.	রিসার্চ ফেলোদের গবেষণা কার্যক্রম তত্ত্বাবধায়ন	এক বছর বা পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক নিয়োগপত্র	পরিষদ সচিবালয়	বিনামূল্য	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি।ফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, বিসিএআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	আর এন্ড ডি কার্যক্রম গ্রহণে সহায়তা প্রদান।	গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস, বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	নির্ধারিত ফরম	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি ও গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস, বিসিএসআইআর	বিনামূল্য	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি।টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, বিসিএআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
২.	গবেষণা কাজে ব্যবহৃত রাসায়নিক দ্রব্যাদি, ক্ষুদ্র যন্ত্রপাতি এবং কাচ সামগ্রী ও যন্ত্রপাতি ক্রয়	পিপিআর-২০১৮ অনুযায়ী		পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি	বাজার যাচাই কমিটির মাধ্যমে প্রাক্কলিত মূল্য, পিপিআর-২০১৮ অনুযায়ী	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা আইজিসিআরটি ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, বিসিএআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
৩.	অর্জিত ছুটি, নৈমিত্তিক ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	বিসিএসআইআর প্রবিধানমালা অনুযায়ী	আবেদনফর্ম	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি	বিনামূল্য	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি।টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
৪.	আইজিসিআরটি-এর কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান	বিসিএসআইআর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদনফর্ম	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি	বিনামূল্য	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি।টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd
৫.	আইজিসিআরটি-এর বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মেডিকেল সহায়তা প্রদান	বিসিএসআইআর নিয়ম অনুযায়ী	নির্ধারিত সরকারী হাসপাতাল কর্তৃক মেডিক্যাল টেস্টের অর্থ রশিদ	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি	বিনামূল্য	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি।টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd	পরিচালক, পরিচালক কার্যালয় আইজিসিআরটি, টেলিফোন: ০২-৯৬৬৯৬৭৭ ইমেইল: dir-igcrt@bcsir.gov.bd