

কাচ ও সিরামিক গবেষণা ও পরীক্ষণ ইনস্টিটিউট (আইজিসিআরটি)

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

ড. কুদরত-ই-খুদা সড়ক, ঢাকা-১২০৫

[www.igcrtbcsir.gov.bd](http://www.igcrtbcsir.gov.bd)

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

## ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন :** কাচ ও সিরামিক গবেষণায় সেন্টার অফ এক্সেলেন্স গঠন করা।

**মিশন :** কাচ ও সিরামিক গবেষণার ক্ষেত্রে আন্তর্জাতিকমানের গবেষণাগার স্থাপন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়ন ও উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

## ২. প্রাতিশ্রুত সেবাসমূহ:

### ২.১) নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	পণ্যমান বিশ্লেষণ সেবা প্রদান	সাধারণত ৭ (সাত) কর্ম দিবস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কর্ম দিবসের অধিক।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (অনলাইনের মাধ্যমে) ২) বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ ৩) রিপোর্ট ডেলিভারি	অ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল, বিসিএসআইআর, ঢাকা। টেলিফোন: :০২২২৩৩৬১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), পুবালী ব্যাংক এসএনডি১৪৯৯ নং একাউন্টে চেক/নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান	১) মো. সাগিরুল ইসলাম (উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা); রিফ্রাক্টরীজ এন্ড স্ট্রাকচারাল সিরামিক রিসার্চ ডিভিসন, রুম নম্বর: ২৪(ক), আইজিসিআরটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫; ইমেইল: <a href="mailto:isagirul@yahoo.com">isagirul@yahoo.com</a> , মোবাইল: ০১৯২৪০৩০৯৫২	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>
২.	পদ্ধতি, প্রযুক্তি এবং প্যাটেন্ট উদ্ভাবন।	বিসিএসআইআর -এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত।	নির্ধারিত ফরমে ইজারা গ্রহণের আবেদনপত্র।	উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা।	বিসিএসআইআর-এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত।	প্রশাসন শাখা, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>
৩.	শিল্পোদ্যোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	৯০ দিন	বিসিএসআইআর-এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদন	সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারী: পরিচালক দপ্তর, আইজিসিআরটি	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	চেয়ারম্যান, বিসিএসআইআর-এর বরাবর আবেদনপত্র	গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস	প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী আইজিসিআরটি কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>
২.	বিশ্ববিদ্যালয় শিক্ষার্থী গবেষণায় (থিসিস তত্ত্বাবধায়ন) সেবা প্রদান	৬ মাস	পরিষদ কর্তৃক অনুমোদনপত্র এবং গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস, বিসিএসআইআর।	গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস এবং বিসিএসআইআর-এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্য	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>
৩.	বিভিন্ন শিল্প- কারখানা এর প্রযুক্তিগত সমস্যা সমাধান	৯০ দিন	চেয়ারম্যান, বিসিএসআইআর-এর অনুমতিপত্র	উন্নয়ন বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা।	প্রযুক্তিগত সমস্যার প্রকৃতি অনুযায়ী আইজিসিআরটি কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	আর এন্ড ডি কার্যক্রম গ্রহণে সহায়তা প্রদান।	গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস, বিসিএসআই আর কর্তৃক নির্ধারিত	নির্ধারিত ফরম	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি ও গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস, বিসিএসআইআর	বিনামূল্য	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>
২.	অর্জিত ছুটি,ঐচ্ছিক ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি পরিষদে অনুমোদনের জন্য প্রেরন	বিসিএসআই আর প্রবিধানমালা অনুযায়ী	আবেদনফর্ম	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি	বিনামূল্য	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>
৩.	আইজিসিআরটি-এর কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান	বিসিএসআই আর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদনফর্ম	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি	বিনামূল্য	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>
৪.	আভ্যন্তরীণ বিজ্ঞানীদের গবেষণালব্ধ নমুনার বিশ্লেষণ সেবা সহায়তা প্রদান	বিসিএসআই আর নিয়ম অনুযায়ী	আবেদনফর্ম	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি	বিনামূল্য	প্রশাসন শাখা ও পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>	পরিচালক কার্যালয়, আইজিসিআরটি। টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৯৬৭৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-igcrt@bcsir.gov.bd">dir-igcrt@bcsir.gov.bd</a>

## প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্যে করণীয়:

- যথাসময়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র জমা প্রদান করা
- সঠিক সময়ে প্রয়োজনীয় ফি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) পরিশোধ করা
- চাহিদা মোতাবেক পর্যাপ্ত পরিমান নমুনা সরবরাহ করা
- যথাসময়ে রিপোর্ট সংগ্রহ করা